फ़्रंटलाइनर्स हेल्थ इंश्योरेंस प्रोग्राम (FLIP)

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQs)

• FLIP क्या है?

यह एक समूह स्वास्थ्य बीमा योजना है, जो देशभर में CSOs (सिविल सोसाइटी ऑर्गनाइज़ेशन) में काम करने वाले व्यक्तियों के लिए प्रति वर्ष **3 लाख रुपये तक** का कवरेज प्रदान करती है।
FLIP के तहत यह पॉलिसी विशेष रूप से उन CSO कर्मचारियों के लिए तैयार की गई है जिन्हें बहुत कम या कोई स्वास्थ्य सुरक्षा उपलब्ध नहीं है।
यदि आप एक **CSO** हैं और अपने सहकर्मियों के लिए स्वास्थ्य बीमा कराना चाहते हैं, तो यह आपके लिए है।

• इस पॉलिसी में क्या-क्या शामिल है?

यह बीमा निम्न इन-पेशेंट (अस्पताल में भर्ती) चिकित्सा खर्चों को कवर करता है:

- अस्पताल/नर्सिंग होम द्वारा उपलब्ध कराया गया बेड/नर्सिंग शुल्क
- सर्जन, एनेस्थेटिस्ट, मेडिकल प्रैक्टिशनर, कंसल्टेंट्स, स्पेशलिस्ट की फीस
- एनेस्थीसिया, ब्लड, ऑक्सीजन
- ऑपरेशन थिएटर शुल्क, सर्जिकल उपकरण
- दवाइयाँ
- डायग्नोस्टिक टेस्ट
- डे-केयर उपचार (जो भर्ती की आवश्यकता नहीं रखते पर महत्वपूर्ण प्रक्रियाएँ हैं) जैसे: मोतियाबिंद, कीमोथेरेपी, डायलिसिस आदि
- सभी पूर्व-विद्यमान बीमारियाँ (Pre-existing diseases)

• FLIP के तहत समूह बीमा के लिए कौन आवेदन कर सकता है?

कोई भी व्यक्ति जो किसी CSO (सोसायटी एक्ट, ट्रस्ट एक्ट या कंपनी एक्ट की धारा 8 के तहत पंजीकृत) में कार्यरत है, वह अपने CSO के माध्यम से आवेदन कर सकता है।

• पॉलिसी में किसे शामिल किया जा सकता है?

कोई भी व्यक्ति जो CSO में किसी भी क्षमता में कार्य कर रहा है और वेतन/मानदेय/कंसल्टेंसी के रूप में भुगतान प्राप्त करता है, उसे शामिल किया जा सकता है। फील्ड स्टाफ को भी शामिल किया जा सकता है। मुआवज़ा और भूमिका के आधार पर कोई प्रतिबंध नहीं है। जो लोग CSO से नियमित भुगतान नहीं प्राप्त करते, उन्हें शामिल नहीं किया जाएगा।

• क्या यह पॉलिसी OPD को कवर करती है?

नहीं। डॉक्टर या दंत चिकित्सक के पास जाने का खर्च केवल तब कवर होगा जब डॉक्टर **अस्पताल में भर्ती** होने की सलाह देगा।

उदाहरण:
यदि पेट दर्द के लिए डॉक्टर दिखाने पर केवल एंटीबायोटिक दी जाती है, तो यह खर्च कवर नहीं होगा। लेकिन यदि यह **अपेंडिसाइटिस** पाया जाता है और सर्जरी की आवश्यकता है, तो डॉक्टर की फीस, टेस्ट और दवाइयाँ कवर होंगी।

• यह पॉलिसी कौन-सी बीमा कंपनी दे रही है?

ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड यह पॉलिसी प्रदान कर रही है।

• इस बीमा के तहत कौन-कौन से अस्पताल शामिल हैं?

देशभर के कई अस्पताल इसमें शामिल हैं। अपनी स्टेट/क्षेत्र के अस्पताल देखने के लिए Health India Insurance TPA की वेबसाइट या **SecureNow App** का उपयोग कर सकते हैं। आप मोबाइल नंबर और OTP से लॉगिन कर सकते हैं।

[Health India Insurance TPA Services Pvt. Ltd.]

• कौन-से उपचार कवर नहीं हैं?

निम्न उपचार/स्थितियाँ आमतौर पर शामिल नहीं होतीं:

1. स्वयं को हानि पहुँचाने या आत्महत्या के प्रयास से होने वाली चोटें
2. ड्रग/अल्कोहल से संबंधित बीमारियाँ या नशे के कारण होने वाली समस्याएँ
3. युद्ध, दंगा, आतंकवादी गतिविधियाँ
4. कॉस्मेटिक/सौंदर्य शल्य चिकित्सा (जब तक चिकित्सकीय रूप से आवश्यक न हो)
5. डॉक्टर की सलाह के विरुद्ध यात्रा
6. अप्रमाणित या अप्रमाणित उपचार (जिनकी प्रभावशीलता पर पर्याप्त चिकित्सकीय प्रमाण नहीं हैं)

• क्या यह पॉलिसी दुर्घटना को कवर करती है?

हाँ। अस्पताल में भर्ती होने पर दुर्घटना से संबंधित चिकित्सा खर्च कवर होते हैं।
मृत्यु की स्थिति में केवल मृत्यु से पहले के मेडिकल खर्च कवर होंगे।

• क्या गर्भावस्था पहले से होने पर भी यह कवर होगा?

हाँ। यह पॉलिसी पहले दिन से सभी Pre-existing conditions, जिनमें गर्भावस्था भी शामिल है, कवर करती है। दिल या अन्य पुरानी बीमारियों वाले लोग भी कवर किए जाते हैं।

• क्या वर्ष के बीच में जुड़ने पर पूरा प्रीमियम देना होगा?

नहीं। प्रीमियम **प्रो-राटा (pro-rata)** आधार पर, यानी जितने दिन आप कवर होंगे, उसी आधार पर लिया जाएगा। मध्य वर्ष में जुड़ने पर केवल शेष अवधि का प्रीमियम देना होगा।

• क्या मौजूदा बीमा होने पर FLIP में बाद में जुड़ा जा सकता है?

हाँ। आप किसी भी समय FLIP में जुड़ सकते हैं।

• क्या CSO जितने चाहे उतने स्टाफ को शामिल कर सकता है?

हाँ, **कोई सीमा नहीं है**।
CSO स्टाफ को चुन-चुनकर शामिल नहीं कर सकता—सभी को समान अवसर देना होगा।

• क्या स्टाफ के परिवार को भी पॉलिसी में शामिल किया जाएगा?

नहीं।
यह पॉलिसी केवल CSO स्टाफ के लिए है।

• क्या केवल एक वर्ष पुराने CSO आवेदन कर सकते हैं?

हाँ।
संगठन के वर्षों की संख्या मायने नहीं रखती।

• क्या किसी विशेष क्षेत्र या विषय पर काम करने वाले CSO ही आवेदन कर सकते हैं?

नहीं।
सभी प्रकार के CSO आवेदन कर सकते हैं।

• क्या यह पॉलिसी केवल किसी विशिष्ट भौगोलिक क्षेत्र तक सीमित है?

नहीं।
देशभर के CSO इस योजना में शामिल हो सकते हैं।

• इस पॉलिसी के तहत कमरे का किराया क्या है?

- सामान्य वार्ड/कमरा: **सम एश्योर्ड का 2% = ₹6,000 प्रति दिन**
- ICU कमरा: **सम एश्योर्ड का 4% = ₹12,000 प्रति दिन**

• CSO को प्रति व्यक्ति कितना प्रीमियम देना होगा?

प्रीमियम व्यक्ति की **आयु** के आधार पर तय होता है:

आयु समूह 18–20 21–35 36–45 46–50 51–55 56–60 61–65 66–70

परीमियम (₹) 2014 3336 4176 5305 5871 9382 13031 16331

उदाहरण (यदि CSO में कुल 15 लोग हैं):

परीमियम = (2014×3 + 3336×7 + 4176×4 + 9382×1) / 15 = **₹3699 लगभग (GST रहित)**

• स्टाफ को FLIP में कैसे शामिल करें?

स्टेप 1: लिंक खोलें: https://nfi.securenow.in/login
स्टेप 2: अपना मोबाइल नंबर दर्ज करें
स्टेप 3: OTP डालकर CSO वेरिफिकेशन फॉर्म खोलें
स्टेप 4: फॉर्म में आवश्यक विवरण भरें

• CSO वेरिफिकेशन फॉर्म के लिए किन दस्तावेज़ों की आवश्यकता होगी?

- CSO का पंजीकरण प्रमाणपत्र
- 12A (अनिवार्य) और 80G नंबर (यदि लागू हो)
- पिछले 3 वर्षों के कुल अनुदान

• स्टाफ के लिए कौन-कौन सी जानकारी देनी होगी?

- नाम
- जन्म तिथि
- लिंग
- संगठन में शामिल होने की तिथि
- मोबाइल नंबर
- ईमेल
- मासिक वेतन

संगठन के लेटरहेड पर एक घोषणा पत्र भी देना होगा, अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित व सील किया हुआ।

• FLIP में नामांकन के बाद क्या दस्तावेज़ मिलेगा?

प्रत्येक व्यक्ति को **ई-कार्ड** मिलेगा, जिसमें शामिल होगा:

- नाम
- जन्म तिथि
- कवरेज राशि
- पॉलिसी प्रारंभ तिथि
- बीमा कंपनी का विवरण

यह कार्ड अस्पताल में दाखिले के समय उपयोग किया जा सकता है।
हॉक् स्पटसूची SecureNow ऐप से भी पराप्त की जा सकती है।

संपर्क करें: तुलसी मणिमुथु / नीलय सिंह +91 8800108609 / flip@nfi.org.in

नोट:

बीमा एक संविदात्मक प्रक्रिया है। यह कर्मचारियों के कल्याण के लिए NFI की पहल है। NFI का इसमें कोई व्यावसायिक लाभ नहीं है। यह समूह स्वास्थ्य बीमा है और इसे हर वर्ष बीमा कंपनी के नियमों और निर्णयों के अनुसार नवीनीकृत किया जाएगा।